

**PENGARUH PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* DAN BUDAYA KERJA TERHADAP *CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY***
(Studi Kasus Pada PT. Kereta Api Indonesia DAOP 8 Surabaya)



Oleh:

FRIDA SALSABIELA

NPM: 15.1.01.09777

Program studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

**PENGARUH PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* DAN BUDAYA KERJA TERHADAP *CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY***

(Studi Kasus Pada PT. Kereta Api Indonesia DAOP 8 Surabaya)



Oleh:

FRIDA SALSABIELA

NPM: 15.1.01.09777

Program studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

**PENGARUH PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* DAN BUDAYA KERJA TERHADAP *CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY***

(Studi Kasus Pada PT. Kereta Api Indonesia DAOP 8 Surabaya)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan



Oleh:

FRIDA SALSABIELA

NPM: 15.1.01.09777

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2019

PENGARUH PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DAN BUDAYA KERJA TERHADAP *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
(Studi Kasus Pada PT. Kereta Api Indonesia DAOP 8 Surabaya)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FRIDA SALSABIELA
NPM: 15.1.01.09777

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 06 April 2019

Susunan Tim Penguji :

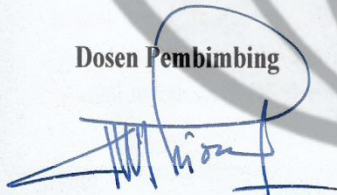
Ketua : Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota : 1. Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.
2. Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

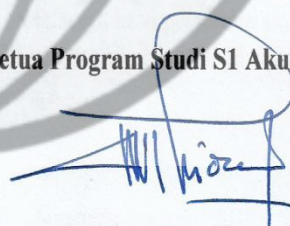
Oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

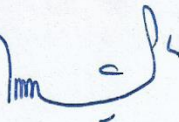
Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **Frida Salsabiela**

NPM : **15.1.01.09777**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DAN BUDAYA KERJA TERHADAP *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (Studi Kasus Pada PT. Kereta Api Indonesia DAOP 8 Surabaya)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 06 April 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal diterima.

Surabaya, 06 April 2019

Yang membuat pernyataan,



[Signature]
Frida Salsabiela

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Frida Salsabiela
NPM : 1510109777
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 28 Mei 1997
Agama : Islam
Jumlah saudara/ Anak : 2 / 2
Alamat Rumah : Ds. Kesambi RT: 09 RW: 03 Porong, Sidoarjo

B. ORANG TUA

Nama : Muzamil
Alamat Rumah/ Telepon : Ds. Kesambi RT: 09 RW: 03 Porong, Sidoarjo
Alamat Kantor/ Telepon : Jl. Raya Barsari, Prigen, Pasuruan 67157
Pekerjaan/ Jabatan : Pegawai Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di MI SUNAN AMPEL tahun 2009
2. Tamat SMP di MTS UNGGULAN PP AMANATUL UMMAH tahun 2012
3. Tamat SMA di MA UNGGULAN PP AMANATUL UMMAH tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

NAMA PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan 30 Surabaya	VII	2015-2019	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya



Frida Salsabiela

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warakhmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Adapun judul dari skripsi ini adalah Pengaruh Penerapan Prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* dan Budaya Kerja Terhadap *Corporate Social Responsibility*.

Penelitian ini disusun bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada program studi Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kesempatan yang sangat berharga ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku ketua program studi S1 Akuntansi dan juga selaku dosen Pembimbing yang membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk kepada penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Wiwiek Srikandi Sabrie, M.M. selaku dosen wali yang selalu memberikan dorongan, bimbingan, dan semangat kepada penulis mulai semester awal sampai akhir semester sehingga penulis dapat menempuh

pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dengan baik.

4. Seluruh Bapak Ibu dosen yang telah memberikan ilmu, motivasi, dorongan, semangat, serta arahan selama penulis menempuh pendidikan dan menjalani perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Seluruh staf yang mendukung dan menjaga kenyamanan ruang perkuliahan serta lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
6. Untuk PT. Kereta Api Indonesia DAOP 8 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan survey di kantor PT. KAI DAOP 8 Surabaya.
7. Kedua orang tua tercinta, tersayang, dan terkasih yang telah melimpahkan kasih sayang, dukungan, semangat, motivasi serta doannya yang selalu mengiringi setiap langkah dan proses yang ditempuh penulis untuk mencapai kesuksesan.
8. Kakakku, Ammi, Cik, dan seluruh saudara-saudaraku yang telah memberikans emangat, dukungan dan mendengarkan keluh kesahku.
9. Untuk The Prull Dhira, Faiq, Nanda, Fyta yang selalu mendukung, memberikan semangat dan mengingatkanku untuk segera menyelesaikan tugas ini.
10. Untuk teman-teman terkasih Putri, Jilly, Danik, Nuri, Ila, yang selalu mendukung, member semangat, menghibur dan mengingakanku saat mulai lengah.

11. Untuk teman seperbimbingan Elfa, Adilla, Wida, Nanda, Sabrina, Kurnia yang sudah mendukung dan memberikan semangat serta memberikan masukan selama waktu menunggu bimbingan.
12. Crazy Family Fryska, Habibah, Nur, Sa'adah yang selalu membangkitkan semangatku untuk mengerjakan skripsi ini.
13. Untuk seluruh teman-teman SA-2 angkatan 2015 yang selalu memberikan semangat serta kebahagiaan disetiap perkuliahan semoga kesuksesan selalu menyertai kita.
14. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, terimakasih atas doa, dukungan, serta semangat yang diberikan untuk saya.

Dalam penulisan ini penulis menyadari bahwa penyusunan penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharap kerendahan hati para pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang dapat membangun agar dapat menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih atas segala perhatian pembaca. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi kita semua.

Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 RumusanMasalah.	9
1.3 TujuanPenelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
BAB 2 : Tinjauan Teoritis dan Perumusan Hipotesis	12
2.1 TinjauanTeoritis	12
2.1.1 <i>Agency Teory</i>	12
2.1.2 <i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	14
2.1.2.1 <i>Manfaat Good Corporate Governance</i>	16
2.1.2.2 <i>Prinsip-prinsip Good Corporate Governance (GCG)</i> ...	17
2.1.2.3 <i>Mekanisme Good Corporate Governance (GCG)</i>	19
2.1.3 <i>Budaya Kerja Organisasi</i>	20
2.1.3.1 <i>Karakteristik Budaya Kerja Organisasi</i>	22

2.1.3.2 Fungsi Budaya Kerja Organisasi.....	25
2.1.3.3 Tujuan Budaya Kerja Organisasi	25
2.1.4 <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	26
2.1.4.1 Konsep Triple Bottom Line	27
2.1.4.2 Manfaat <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	29
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Rerangka Pemikiran	38
2.4 Perumusan Hipotesis	41
2.4.1 Pengaruh <i>Corporate Governance</i> terhadap <i>Corporate Social Responsibility</i>	41
2.4.2 Pengaruh Budaya Kerja Organisasi Terhadap Program CSR ..	42
BAB 3: Metoda Penelitian	45
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi(Obyek) Penelitian	45
3.1.1 Jenis Penelitian	45
3.1.2 Gambaran Obyek Penelitian	45
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data	47
3.3.1 Jenis Data.....	47
3.3.2 Sumber Data	48
3.4 Variabel dan Devinisi Oprasional	48
3.5 Teknik Analisis Data	54
BAB 4: Hasil Penelitian Dan Pembahasan	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian	59
4.1.2 Deskriptif Karakteristik Responden	60
4.1.3 Deskriptif Variabel Penelitian	64
4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	68
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	70
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
4.1.7 Uji Kelayakan Model.....	77
4.1.8 Uji Hipotesis	78
4.2 Hasil Pembahasan	79

4.2.1 Pengaruh GCG Terhadap Program CSR	79
4.2.2 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Program CSR.....	81
4.2.3 Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Program CSR	82
BAB 5: Penutup	84
5.1 Simpulan	84
5.2 Keterbatasan	86
5.3 Saran	86
JADWAL PENELITIAN	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN	92



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Data Responden Per Unit	47
2 Skala Likert.....	48
3 Operasional Variabel	51
4 Jumlah Sampel Responden	60
5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
6 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	62
7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	62
8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
9 Hasil Statistik Deskriptif GCG	64
10 Hasil Statistik Deskriptif Bdk	65
11 Hasil Statistik Deskriptif CSR	66
12 Hasil Statistik Deskriptif KK	67
13 Hasil Uji Validitas	69
14 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
15 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test	71
16 Hasil Uji Multikolinearitas	73
17 Hasil Uji Gletjser	75
18 Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
19 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	77
20 Hasil Uji F	78
21 Hasil Uji t	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 CG Watch Market Score 2010-2016	5
2 RerangkaKonseptual.....	40
3 GrafikUjiNormalitas P-Plot.....	72
4 HasilUjiHeteroskedastisitas.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 LembarKuisisioner	92
2 Data RekapJawabanResponden	98
3 Data KarakteristikResponden	106
4 HasilAnalisisStatistikDeskriptif	108
5 HasilUjiValiditas Dan Reliabilitas	110
6 HasilUjiAsumsiKlasik	112
7 HasilAnalisisRegresi Linier Berganda	115
8 HasilUjiKelayakan Model	116
9 HasilUjiHipotesis.....	117
10 SuratPengantarKeDosenPembimbing.....	118
11 KartuKonsultasiBimbinganSkripsi	119
12 SuratIjinRiset Dari STIESIA	120
13 SuratKeteranganSelesaiRiset Dari PT. KAI DAOP 8	121
14 Sertifikat Seminar HasilPenelitian.....	122
15 Suratketeranganbebasplagiasi.....	123